



AGB's - allgemeine Geschäftsbedingungen vom 01.01.2021

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen/Dienstleistungen, die über www.hunde-ernaehrungsberatung.com, telefonisch oder per E-Mail: info@hunde-ernaehrungsberatung.com vom Auftraggeber in Auftrag gegeben werden.

Der Vertrag kommt zustande mit:
Hunde-Ernährungsberatung by Doggies-Paradise
Oberrauter Sandra
Herrenweg 4
8732 Neuhaus SG

Die Hunde-Ernährungsberatung nimmt Aufträge per E-Mail oder telefonisch entgegen. Nach einer Auftrags-Bestätigung per Mail oder mit dem Ausfüllen des Anamnesebogen durch den Auftraggeber werden die AGB's akzeptiert und der Vertrag kommt zustande. Der Eingang und die Annahme der Bestellung werden dem Auftraggeber per E-Mail bestätigt. Der Auftraggeber verpflichtet sich, im eigenen Interesse, den Anamnesebogen zur Ernährungsberatung, wahrheitsgemäss und vollständig auszufüllen und sämtliche Informationen bezüglich der Gesundheit des Hundes, der Gegenstand der Beratung ist, zur Verfügung zu stellen. Das Angebot der Beratung richtet sich an Verbraucher. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschliesst, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

- (2) Bitte beachten Sie, dass die Fütterung (Umstellung oder Optimierung) aufgrund Ihrer Angaben berechnet wird.
- (3) Bei kranken Hunden ist immer ein Tierarzt mit einzubeziehen!
- (4) Auch bei gesunden Hunden mit Verdacht auf Allergien oder Unverträglichkeiten ist zuerst mit einem Tierarzt abzuklären, ob der Hund in der Verfassung für eine Futterumstellung ist.
- (5) Die Produkte von der Hunde-Ernährungsberatung dienen lediglich als Anhaltspunkt und ersetzen keinesfalls eine fachkundige tierärztliche Beratung. Der Kunde hat deshalb erforderlichenfalls tierärztlichen Rat einzuholen, bevor er die Produkte verwendet. Unterlässt der Kunde dies und entsteht aufgrund dessen ein Schaden, ist die Haftung von der Hunde-Ernährungsberatung hierfür ausgeschlossen.
- (6) Sie haben sich für eine Ernährungsberatung entschieden und verpflichten sich somit auch, die Kosten dafür zu übernehmen. Es gelten die im Internet unter www.hunde-ernaehrungsberatung.com angegebenen Preise. Die auf den Seiten genannten Preise verstehen sich als Endpreise.
- (7) Der Kunde ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten, sofern ihm nicht aus demselben Vertragsverhältnis ein gesetzliches Zurückbehaltungsrecht zusteht. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse oder auf Rechnung. Die Zahlungsmethode wird durch die Hunde-Ernährungsberatung bestimmt. Kommt ein Kunde mit seinen Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so kann die Hunde-Ernährungsberatung Schadenersatz nach den gesetzlichen Bestimmungen verlangen.



- (8) Die Hunde-Ernährungsberatung wendet grösste Sorgfalt bei der Erstellung und Pflege der Produkte auf. Gleichwohl kann die Hunde-Ernährungsberatung keine Gewähr dafür übernehmen, dass die Produkte für die konkreten Bedürfnisse des Kunden passend und richtig sind. Die Informationen der Hunde-Ernährungsberatung stellen keine Diagnose, Therapie oder Behandlung dar, sondern lediglich eine Futterempfehlung. Die Hunde-Ernährungsberatung ist bemüht, den Futterplan nach aktuellen ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen und Informationen zu gestalten. Der Kunde wählt die Produkte eigenverantwortlich aus und verwendet diese eigenverantwortlich. Die Hunde-Ernährungsberatung trägt nicht das Risiko für negative Auswirkungen, die zu unerwünschten Begleiterscheinungen im Zusammenhang mit dem zur Verfügung gestellten Futterplan geführt haben. Der Auftraggeber ist darüber informiert, dass eine Ernährungsberatung keine ärztliche Konsultation oder Behandlung ersetzen kann.
- (9) Alle Angebote sind unverbindlich. Die Hunde-Ernährungsberatung behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.
- (10) Die Haftung von der Hunde-Ernährungsberatung für die fehlerhafte Verwendung der Produkte ist ausgeschlossen. Haftungsansprüche gegen die Hunde-Ernährungsberatung wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung entstanden sind, werden ausgeschlossen.
- (11) Die Haftung von der Hunde-Ernährungsberatung im Übrigen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt.
- (12) Im Falle von Streitigkeiten ist ausschliesslich das Schweizer Recht anwendbar. Die Hunde-Ernährungsberatung behält sich das Recht vor, die AGB's jederzeit abzuändern. Der Gerichtsstand ist der Sitz der Hunde-Ernährungsberatung, St. Gallen.
- (13) Gestützt auf Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG), hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre, sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für mich von höchster Bedeutung. Ich halte mich selbstverständlich an die gesetzlichen Bestimmungen der Schweiz zum Datenschutz. Persönliche Daten werden streng vertraulich behandelt und keinesfalls an dritte verkauft oder weitergegeben. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten (Umfang, Zweck) zu erfragen bzw. deren Löschung zu verlangen.



- (14) Der Auftraggeber bestellt einen auf den Hund individuellen zugeschnittenen Futterplan. Die Zahlung gilt der Dienstleistung (die mit der Erstellung des Futterplans benötigte Arbeitszeit) die mit Ausdruck des Futterplans bereits erfolgt ist, daher ist der Futterplan nach Erhalt nicht mehr rückgabefähig. Die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts nach beginnender Ausführung der Leistung ist daher nicht mehr möglich. Der Auftraggeber kann seine Vertragserklärung innerhalb von 48 Stunden nach Auftragsgebung und anschliessender Bestätigung des Vertrags durch die Hunde-Ernährungsberatung ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B.: Brief, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.
- (15) Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website und den zur Verfügung gestellten Unterlagen zur Ernährungsberatung gehören ausschliesslich der Hunde-Ernährungsberatung oder den speziell genannten Rechteinhabern. Der Auftragsgeber/Käufer ist nur berechtigt digitale Inhalte und sonstige Unterlagen zu persönlichen Zwecken zu nutzen. Er ist nicht berechtigt Inhalte in Intranets, in Extranets oder anderweitig Dritten zur Verfügung zu stellen. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.